

# 'Spanningsonderbreking in een breder perspectief'

28 februari 2018

# Ger Biesmans, Manager Bedrijfsvoering FB & Bouw



# Perspectief

Binnen Laurentius was er voor de stroomstoring ‘geen’ beperking in de beschikbare middelen. Het perspectief binnen de organisatie was: we hebben onze noodstroominstallaties en het beheer ervan op orde.

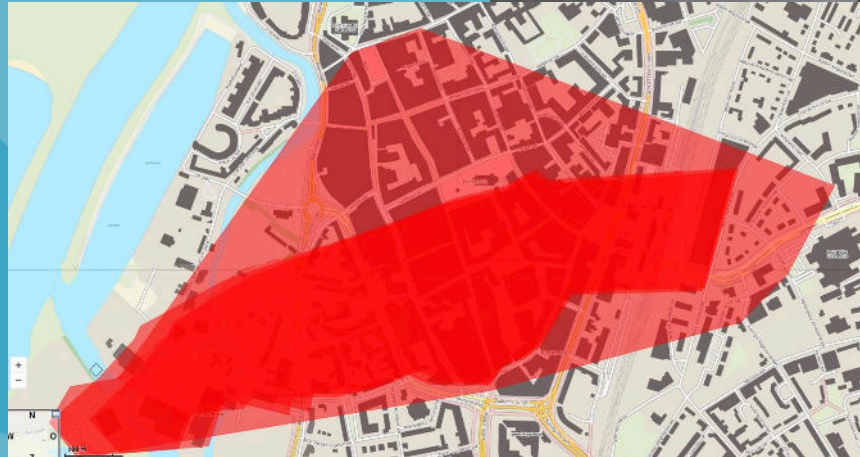
Laurentius had zich ‘grotendeels’ afhankelijk gemaakt van techniek (mogelijkheid tot ingrijpen door de mens (techneuten) was vanwege ‘veiligheid’ beperkt’.

De interne crisisorganisatie was en werd ‘traditioneel’ opgeleid vanuit ‘algemene beschikbare’ opleidingen.

# Asbest na brand in jachthaven

Dinsdag 16 december 2014, 21.45 uur:

- Grote hoeveelheden asbestdelen verspreid over een groot deel van Roermond
- ‘Externe’ communicatie loopt ruim 60 minuten achter op realiteit in de eerste uren;
- Opruimactie duurt meerdere dagen;



# Tankauto lekt zoutzuur op A73

Woensdag 14 januari 2015, 12.50 uur:

- Windrichting in eerste instantie richting ziekenhuis;
- OK-programma gedurende meerdere uren gestopt;
- Iedereen moet binnen blijven;



# Brand in kunststoffabriek in Roermond

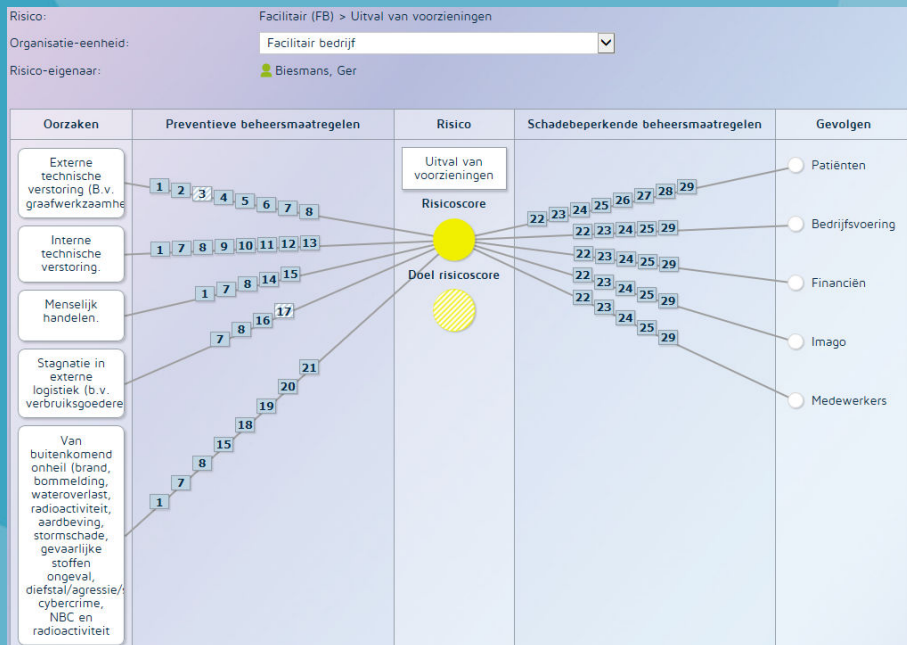
16 december 2016, 16.00 uur:

- Roetdeeltjes vallen op daken Laurentius;
- Aanwezige stoffen in wolk onduidelijk;
- OK-programma in nieuwe OK's kan gewoon doorgang vinden;
- 'Externe' communicatie loopt 50 tot 60 minuten achter op realiteit;
- Het ziekenhuis werd pas enkele uren na de brand geconfronteerd met de gevolgen;



# Conclusies diverse crises / calamiteiten

Maak op basis van integraal risicomanagement verantwoorde keuzes in zowel technische maar ook organisatorische maatregelen.



# Conclusies diverse crises / calamiteiten

Investeer niet alleen in techniek maar ook in ...

- Beheer van techniek (kennis en expertise);
- De samenwerking met politie, brandweer, GHOR etc.;
  - Zorg dat je elkaar kent en elkaar niet alleen ziet in geval van crises / calamiteiten;
  - Zorg voor een goede liaisonfunctie;
- Specifieke opleidingen (maatwerk) op het gebied van crisesmanagement: ‘OvD’ ziekenhuis, COPI-training;

Maak je niet volledig afhankelijk van techniek.

Zorg voor overzicht van en kennis van centrale voorzieningen, centrale back-up / redundantie, decentrale back-up / redundantie, overige decentrale maatregelen in huis.



# Conclusies diverse crises / calamiteiten

Laat in geval van crises / calamiteiten mensen alleen die dingen doen die ze normaal ook doen.

De personen die 'afwijkende' zaken moeten doen tijdens crises / calamiteiten:  
> specifieke opleiding / training maar ook (proces)begeleiding tijdens crises / calamiteiten.

Invoering 'functie' van OvD Ziekenhuis / Calamiteiten coördinator gericht op gebouw / techniek gerelateerde crises / calamiteiten.

# Conclusies diverse crises / calamiteiten

To do:

- Verdere uitrol integraal risicomanagement tot op de werkvloer;
- Inrichting jaarlijkse beheerscyclus risicomanagement;
- Invoering en opzet functie van informatiemanager in BT / OT;
- ...

# Vragen?



**Meer info:**

Laurentius Ziekenhuis Roermond

Mgr. Driessenstraat 6

6043 CV Roermond

telefoon: (0475) 38 22 22

e-mail: [laurentius@lZR.nl](mailto:laurentius@lZR.nl)